

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Η εταιρία μας θέτει ως προτεραιότητα την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων και για το λόγο αυτό έχει εναρμονίσει το σύνολο των υπηρεσιών της καθώς και του τρόπου διεξαγωγής αυτών με την Εθνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία, κυρίως δε με τον νέο Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) αριθ. 679/2016 (GDPR).

Μέσω της πολιτικής απορρήτου μας, σας ενημερώνουμε αφενός, για τις πρακτικές της εταιρίας μας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και αφετέρου για τα δικαιώματα που έχετε ως υποκείμενα των δεδομένων αυτών. Με αυτό τον τρόπο θα είστε σε θέση να μας παρέχετε τη ρητή συγκατάθεση σας για τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε ή και να τροποποιήσετε ανά πάσα στιγμή.

ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ

Σύμφωνα με το Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 679/2016 (GDPR), προσωπικά δεδομένα είναι πληροφορίες που αφορούν ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο εν ζωή άτομο. Διαφορετικές πληροφορίες οι οποίες, εάν συγκεντρωθούν όλες μαζί, μπορούν να οδηγήσουν στην ταυτοποίηση ενός συγκεκριμένου ατόμου, αποτελούν επίσης δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχουν καταστεί ανώνυμα, έχουν κρυπτογραφηθεί ή για τα οποία έχουν χρησιμοποιηθεί ψευδώνυμα, αλλά τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την επαναταυτοποίηση ενός ατόμου, παραμένουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ΓΚΠΔ. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχουν καταστεί ανώνυμα έτσι ώστε το άτομο να μην είναι ταυτοποιήσιμο, δεν θεωρούνται πλέον δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Για να είναι πραγματικά ανώνυμα τα δεδομένα, η ανωνυμοποίηση πρέπει να είναι μη αντιστρέψιμη.

Ο ΓΚΠΔ προστατεύει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ανεξάρτητα από την τεχνολογία που χρησιμοποιείται για την επεξεργασία τους. Είναι τεχνολογικά ουδέτερος και εφαρμόζεται τόσο στην αυτοματοποιημένη όσο και στη χειροκίνητη επεξεργασία. Επίσης, δεν έχει σημασία ο τρόπος που αποθηκεύονται τα δεδομένα – σε ψηφιακή ή έντυπη μορφή.

Πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα θα έχει μόνο η εταιρεία και οι εξουσιοδοτημένοι από εκείνη υπάλληλοι, αυστηρά και μόνο προς διεκπεραίωση της συναλλαγής με εσάς. Δεδομένα που συλλέγουμε αποτελούν για παράδειγμα το όνομα, διεύθυνση, αριθμός κινητού τηλεφώνου, αριθμός σταθερού τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail). Σε ορισμένες μόνο περιπτώσεις ηλικία, φύλο, στοιχεία ταυτότητας ή διαβατηρίου.

ΣΚΟΠΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η εταιρία μας συλλέγει διατηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο όταν εσείς οι ίδιοι οικειοθελώς τα παρέχετε σε εμάς, για τους εξής σκοπούς:

- Για την διεκπεραίωση των τουριστικών υπηρεσιών που μας έχετε ζητήσει να σας προσφέρουμε.
- Για να επεξεργαστούμε την πληρωμή σας.
- Για απαντήσουμε σε τυχόν ερωτήματα σας.

ΤΡΟΠΟΙ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Συλλέγουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες όταν:

1. Χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της ιστοσελίδας μας.
2. Μας παρέχετε πληροφορίες σχετικές με εσάς στις φόρμες επικοινωνίας της ιστοσελίδας ή σε έντυπες φόρμες συναλλαγής κατά την επιτόπια και αυτοπρόσωπη παρουσία σας στις εγκαταστάσεις της εταιρίας μας ή του δικτύου διανομής μας ή στις εγκαταστάσεις εξωτερικών συνεργατών μας.

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Έχετε το δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή, να:

1. λαμβάνετε επιβεβαίωση ως προς το εάν υπάρχουν τα προσωπικά σας δεδομένα και να ενημερώνεστε για το περιεχόμενο και την προέλευσή τους, να επαληθεύετε την ακρίβειά τους και να ζητάτε τη διόρθωση, την ενημέρωση ή την τροποποίησή τους
2. ζητάτε τη διαγραφή, την ανωνυμοποίηση ή τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων που υποβλήθηκαν σε επεξεργασία κατά παράβαση του εφαρμοστέου δικαίου
3. αντιτίθεστε στην επεξεργασία, σε όλες τις περιπτώσεις, των προσωπικών σας δεδομένων για νόμιμους λόγους.

Μπορείτε να στείλετε το αίτημά σας στη διεύθυνση που αναφέρεται κατωτέρω. Στο αίτημά σας, συμπεριλάβετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το όνομα, τη διεύθυνσή και τον αριθμό τηλεφώνου σας και καθορίστε με σαφήνεια τις πληροφορίες στις οποίες θέλετε να έχετε πρόσβαση, να αλλάξετε, να ενημερώσετε, να καταργήσετε ή να διαγράψετε.

Σας υπενθυμίζουμε ότι ακόμη αν μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, αντίγραφα ορισμένων πληροφοριών από τον λογαριασμό σας ενδέχεται να παραμένουν ορατά σε ορισμένες περιπτώσεις όπου, για παράδειγμα, έχετε κοινοποιήσει πληροφορίες στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή σε άλλες υπηρεσίες ή, για παράδειγμα, όταν η διατήρηση τέτοιων αντιγράφων είναι απαραίτητη για σκοπούς συμμόρφωσης με τις νομικές υποχρεώσεις ή για σκοπούς νομικής υπεράσπισης.

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Εκτός από τα παραπάνω δικαιώματα της Πολιτικής Προστασίας Απορρήτου και σε συνέχεια της εφαρμογής του Κανονισμού περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, θα έχετε επίσης το δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή, να:

1. Ζητήσετε από την Εταιρεία να περιορίσει την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων σε περίπτωση που:
 - Αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων μέχρι να λάβουμε τα απαραίτητα μέτρα για να διορθώσουμε ή να επαληθεύσουμε την ακρίβειά τους
 - Η επεξεργασία είναι παράνομη, αλλά δεν θέλετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα
 - Δεν χρειαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, αλλά τα χρειάζεστε για τη δημιουργία, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών απαιτήσεων.
 - Έχετε αντιταχθεί στην επεξεργασία για λόγους νόμιμων συμφερόντων εν αναμονή επαλήθευσης ως προς το αν η Εταιρεία έχει επιτακτικούς θεμιτούς λόγους να συνεχίσει την επεξεργασία.
 - Αντιτίθεστε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων
 - Ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση
 - Λάβετε ηλεκτρονικό αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων, εάν επιθυμείτε να μεταφέρετε τα προσωπικά σας δεδομένα που μας έχετε παράσχει, είτε στον εαυτό σας είτε σε άλλον πάροχο («φορητότητα δεδομένων») όταν τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία με αυτόματα μέσα και η επεξεργασία είτε (i) βασίζεται στη συγκατάθεσή σας είτε (ii) είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της Υπηρεσίας της Εταιρείας, και
 - Υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων.

Το διάστημα ολοκλήρωσης του εκάστοτε αιτήματος είναι 30 ημέρες και ενδέχεται να υπάρξει παράταση αυτού, κατόπιν σχετικής ενημέρωσής σας.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η εταιρίας μας στα πλαίσια προστασίας προσωπικών δεδομένων ελέγχει ανά τακτά χρονικά διαστήματα την αναγκαιότητα διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων και διαγράφει όσα από αυτά θεωρεί μη χρήσιμα και μη απολύτως αναγκαία για τους σκοπούς επεξεργασίας.

Προστατεύουμε τα προσωπικά σας στοιχεία χρησιμοποιώντας μέτρα ασφαλείας για να μειώσουμε τους κινδύνους απώλειας, κακής χρήσης, μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, αποκάλυψης και τροποποίησης των προσωπικών σας πληροφοριών. Επιπλέον, περιορίζουμε την πρόσβαση στα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε όσους εργαζομένους πρέπει να τα γνωρίζουν προκειμένου να εκπληρώσουν τα επαγγελματικά καθήκοντά τους. Θα επεξεργάζονται τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα αποκλειστικά σύμφωνα με τις δικές μας οδηγίες και δεσμεύονται να τηρούν σχετικούς όρους εμπιστευτικότητας. Προς τούτο, έχουμε ήδη διοργανώσει σεμινάρια επιμόρφωσης και εκπαίδευσής τους στη σύμφωνη με τον GDPR δραστηριότητα, επεξεργασία και εν γένει συμπεριφορά.

ΠΟΙΟΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΠΟΚΤΗΣΕΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ:

Η Εταιρεία δύναται να κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς διεκπεραίωσης της συναλλαγής σε τρίτα συνεργαζόμενα με αυτήν πρόσωπα και ειδικότερα:

- Σε πράκτορες τουριστικούς του εξωτερικού με τους οποίους συνεργαζόμαστε τόσο σε επίπεδο πελατών χονδρικής (τιμολόγηση εταιριών) όσο και σε επίπεδο λιανικής (απόδειξη σε ιδιώτες).
- Σε βοηθητικό της παροχής των υπηρεσιών μας προσωπικό, λόγου χάριν σε υπαλλήλους ή ανεξάρτητους συνεργάτες μας οι οποίοι αναλαμβάνουν την υποδοχή των τουριστών, τη μεταφορά τους στα ξενοδοχεία αλλά και την επιτόπια διοργάνωση και εκδήλωση εκδρομών στο πλαίσιο του εν γένει πακέτου υπηρεσιών που προσφέρουμε στους τουρίστες-πελάτες μας.
- Σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών οι οποίοι είναι επιφορτισμένοι με δραστηριότητες επεξεργασίας και, όταν απαιτείται από τους ισχύοντες νόμους, διορίζονται δεόντως ως επεξεργαστές (π.χ. πάροχοι υπηρεσιών cloud, άλλοι οργανισμοί του ομίλου, πάροχοι υπηρεσιών που εξυπηρετούν ή υποστηρίζουν την Υπηρεσία της Εταιρείας και επομένως, παραδείγματος χάριν και χωρίς περιορισμό, εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες πληροφορικής, εμπειρογνώμονες, σύμβουλοι και δικηγόροι-εταιρείες που προκύπτουν από πιθανές συγχωνεύσεις, διασπάσεις ή άλλες μετατροπές)
- Σε συνδεδεμένες εταιρείες υπό την ιδιότητά τους ως υπεύθυνων επεξεργασίας δεδομένων ή επεξεργαστές δεδομένων.
- Στις αρμόδιες αρχές για σκοπούς συμμόρφωσης με τους ισχύοντες νόμους.

Μπορείτε να ζητήσετε από την Εταιρεία πλήρη κατάλογο των επεξεργαστών δεδομένων που έχουν διοριστεί, στη διεύθυνση adrianatourismyt@gmail.com

ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΠΑΙΔΙΩΝ

Δεν επεξεργαζόμαστε εν γνώση μας, οποιαδήποτε πληροφορία από οποιοδήποτε πρόσωπο κάτω των 16 ετών. Ο ιστότοπος μας απευθύνεται αποκλειστικά σε άτομα που είναι άνω των 16 ετών. Εάν είστε κάτω των 16 ετών, μην χρησιμοποιείτε ή παρέχετε καμία πληροφορία σε αυτόν τον ιστότοπο. Εάν διαπιστώσουμε ότι έχουμε συλλέξει ή λάβει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από παιδί κάτω των 16 ετών, θα διαγράψουμε αυτές τις πληροφορίες, εκτός αν έχει δοθεί ρητή συγκατάθεση ή εξουσιοδότηση από τον κηδεμόνα του παιδιού.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Η Εταιρεία δύναται να τροποποιήσει ή να ενημερώσει την παρούσα Πολιτική Απορρήτου και για σκοπούς συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία.

Ανατρέξτε στην Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος στο πάνω μέρος της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου για να δείτε πότε αναθεωρήθηκε για τελευταία φορά η παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΕΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου adrianatourismyt@gmail.com